

Итоги проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги за II полугодие 2013 года

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы», Постановлением Правительства Тверской области от 30.07.2013 № 379-рп «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Тверской области, оказывающих социальные услуги» **во II полугодии 2013 года проведена независимая система оценки качества работы государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги.**

Членами Общественного совета **разработаны и утверждены (по типам учреждений):**

- **показатели эффективности деятельности государственных учреждений культуры Тверской области** для проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и согласовать с Общественной палатой Тверской области.

- **Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры;**

- **план мероприятий** по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги.

- **перечень государственных учреждений культуры** для проведения независимой оценки качества их работы.

Закрепления членов Общественного совета осуществлялись по следующим типам:

- Театрально-концертные учреждения;
- учреждения культурно-досугового типа;
- музеи;
- библиотеки;

- образовательные учреждения среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования в сфере культуры.

Итоговые оценки доступности социальных услуг за II полугодие 2013 года

Учреждения культурно-досугового типа получили по 48 баллов:

Дом народного творчества, Дворец культуры «Пролетарка», Дом поэзии Андрея Дементьева.

Музеи получили по 46 баллов:

Тверской государственный объединенный музей, Тверская областная картинная галерея.

Образовательные учреждения среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования в сфере культуры по 46 баллов:

Тверской художественный колледж имени А.Г. Венецианова, Тверской музыкальный колледж имени М.П. Мусоргского.

Театры получили по 42 балла:

Тверская академическая областная филармония, Тверской государственный театр кукол, Кимрский театр драмы и комедии, Театр юного зрителя.

Библиотеки по 42 балла:

Горького, Пушкина, Суворова.

Это самые высокие баллы по всем типам учреждений!!!!!!!!!!!!

Низкие: Тверьгосфильмофонд, колледж культуры им. Н.А. Львова, театр драмы.

Предложения по повышению качества работы государственных учреждений культуры Тверской области

В ходе проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги *Общественным советом по культуре и искусству при Комитете по делам культуры Тверской области* **внесены предложения по типам учреждений.**

Театрально-концертные учреждения:

1. Обслуживание зрителей удаленных районов области.
2. Заинтересованность и помощь Глав районов и поселений.

Учреждения культурно-досугового типа:

1. Расширенное использование архива ГБУК Тверской области «Тверьгосфильмофонда».
2. ГБУК Тверской области «Тверьгосфильмофонд» - техническое обновление, пропаганда имеющихся материалов (организовать

ретро-показ фильмов в каком-либо кинотеатре города Твери, в районных и сельских домах культуры).

Музеи:

1. Постоянное освещение в СМИ мероприятий.
2. Приобретение микрофонов и звукового оборудования (для проведения массовых мероприятий).

Библиотеки:

1. Кадровое обеспечение библиотек (отсутствие молодых специалистов).
2. Внедрение новых компьютерных технологий в процесс обслуживания пользователей.

Образовательные учреждения среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования в сфере культуры:

1. Улучшение материально-технической базы.
2. Ежегодное обновление парка музыкальных инструментов (ГБОУ СПО Тверской области «Тверской музыкальный колледж им. М.П. Мусоргского», ГБОУ СПО Тверской области «Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова), учебные пособия (ГБОУ СПО Тверской области «Тверской художественный колледж им. А.Г. Венецианова).

В адрес руководителей государственных учреждений культуры Тверской области **в ближайшее время будут направлены вышеназванные предложения по повышению качества работы государственных учреждений культуры Тверской области** для разработки и утверждения плана мероприятий по улучшению качества работы на 2014 год государственными учреждениями культуры.

Независимая система оценки качества также **будет проводиться в 2014 году** Комитетом по делам культуры Тверской области совместно с Общественным советом по культуре и искусству при Комитете по делам культуры Тверской области.

На сайте Комитета по делам культуры Тверской области **тверькульт.рф** в разделе «Открытое общество – Общественный совет по культуре и искусству - Независимая оценка качества работы государственных учреждений культуры Тверской области, оказывающих социальные услуги» **размещена вся информация по проведению независимой** оценки качества работы государственных учреждений культуры Тверской области в 2013 году.